

Via Nuova , 1 – 54033 Carrara (MS)  
 Sede Operativa Via Carriona n.35 – 54033 Carrara (MS)  
 Tel: 0585.026767 Fax 0585.379037  
 P.iva 01242550455 – C.F. BRNNCL73S09D612N  
 Mail: [bruniconet@pec.it](mailto:bruniconet@pec.it)  
 Web: [www.brunicoform.net](http://www.brunicoform.net) - [www.bruniconet.eu](http://www.bruniconet.eu)



CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA ASSICURATIVA\*  
 "MONTE ORE A SCALARE"

RAGIONE SOCIALE CLIENTE \_\_\_\_\_  
 VIA \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
 CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 PARTITA IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
 RIFERIMENTO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
 N° POSTAZIONI PC \_\_\_\_\_ N° STAMPANTI \_\_\_\_\_ RETE LAN  SI  NO  
 N° ORE COMPRESSE NEL PACCHETTO \_\_\_\_\_  
 PER UN IMPORTO PARI A EURO \_\_\_\_\_

Tabella Riepilogativa delle varie offerte di contratto di assistenza

10 ore	20 ore	40 ore	80 ore
€ 500,00	€ 900,00	€ 1600,00	€ 2800,00
(€ 50,00/h)	(€ 45,00/h)	(€ 40,00/h)	(€ 35,00/h)
Costi di viaggio Entro i 20Km: 30 minuti fissi ad intervento Oltre i 30Km: Tempo viaggio + € 0.50 al km + eventuali spese accessorie (Pernottamenti, Autostrada ...)			

La durata del viaggio di andata e ritorno dalla nostra sede al cliente sarà conteggiato nel computo della prestazione.

Il costo si intende finito

Forma di pagamento: Bonifico Bancario Anticipato su Conto Corrente Bancario CHE BANCA INTESTATO A BRUNI NICCOLO' CODICE IBAN **IT 18 G 03058 01604 100571049736**

Con il presente contratto la ditta BRUNICONET si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica Hardware/Software per mantenere in efficienza e in corretta funzionalità le apparecchiature informatiche (Computer, Periferiche, Accessori ...) citate nella sottoscrizione dello stesso.

Il servizio ha una durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto e può essere rinnovato alla scadenza, o in caso di esaurimento del monte ore. Il pagamento del contratto (Monte ore) deve avvenire entro 7gg lavorativi dalla data di accettazione dello stesso in forma di Bonifico Bancario alle coordinate bancarie sopra indicate.

Il numero di ore acquistate sono spendibili entro 12 mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Essendo il medesimo un contratto di assistenza di tipo "assicurativo", nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto né rimborsate. Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti la stipula sono quindi da intendersi "a fondo perduto". La modalità del conteggio delle stesse avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica che la BrunicoNet si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i vostri uffici. Lo stesso verrà da voi controfirmato e ve ne verrà consegnata una copia.

Per l'applicazione del presente contratto ci si atterrà alle clausole sotto elencate.

- ❖ La ditta BrunicoNet interverrà entro le ore 18:30 del secondo giorno lavorativo successivo alla vostra richiesta. In caso non fosse possibile, si interverrà prima possibile scontando come penale il 50% del tempo da scalare nel rapportino consuntivo dell'intervento. Nel conteggio delle ore sarà incluso anche il tempo di viaggio dalla nostra sede alla vostra e ritorno e le spese accessorie secondo la tabella riepilogativa sopra riportata. La durata minima di un intervento è di un'ora escluso il viaggio,
- ❖ Sono esclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, dal 1 al 31 agosto e gli interventi fuori orario lavorativo ( Orario Lavorativo 9:00 – 11:00 e 16:00 - 18:00 ). Sarà comunque possibile ottenere assistenza hardware e software oltre questa limitazione sotto forma di interventi straordinari escluse cause di forza maggiore o di indisponibilità temporanea.
- ❖ Interventi straordinari da svolgersi al di fuori dell'orario lavorativo o richieste urgenti che dovessero penalizzare interventi presso altri clienti saranno maggiorati del 50% e scalati dal monte ore esistente.
- ❖ La BrunicoNet potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze parti. Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche e ai singoli componenti hardware in vostro possesso da noi assistiti.
- ❖ La BrunicoNet non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza ( backup programmati ) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza.)
- ❖ Nel caso di rottura Hardware i componenti danneggiati potranno essere forniti, installati e configurati dalla BrunicoNet. Sono a carico del Cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni. Se il pagamento del materiale non avviene entro i termini previsti verrà sospeso il servizio di assistenza tecnica fino ad avvenuto pagamento comprensivo di interessi di mora legali. La sospensione del servizio non sposterà la data di scadenza dello stesso.
- ❖ In caso di necessità la nostra ditta si riserva il diritto di ritirare il materiale difettoso per ripararlo presso i Nostri laboratori entro e non oltre I 4gg lavorativi.
- ❖ Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.
- ❖ Nel caso di rottura Hardware ci si rifarà ai termini di garanzia vigenti comunicati dal fornitore del bene.
- ❖ In caso di cessazione anticipata del contratto di assistenza da parte del Cliente o per morosità sul materiale, nessuna somma ci potrà essere chiesta in restituzione.
- ❖ Nel caso il monte ore esaurisca prima della scadenza, il contratto sarà rinnovato, su richiesta del cliente per altri 12 mesi a partire dalla data stessa di esaurimento.

Il rinnovo avverrà con pagamento entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

- ◆ Il Cliente può richiedere di risolvere il contratto inviando comunicazione a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza. Essendo il medesimo un contratto di assistenza di tipo "assicurativo\*", nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto né rimborsate. Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti la stipula sono quindi da intendersi "a fondo perduto".
- ◆ La cessione della proprietà dei prodotti oggetto del contratto di assistenza, non autorizza la cessione del contratto stesso. Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento del Cliente.
- ◆ In caso di rinnovo del presente contratto per scadenza o per esaurimento del monte ore, la nostra ditta ha facoltà di aumentare l'importo delle tariffe dei propri servizi in base alle variazioni dell'indice ISTAT, con obbligo di comunicare al cliente tramite raccomandata l'eventuale variazione delle tariffe prima della scadenza del contratto stesso.
- ◆ In caso di scadenza del contratto e/o dell'esaurimento del monte ore acquistato, si applicheranno le tariffe sotto elencate fino a nuovo rinnovo dello stesso.
- ◆ **PRIVACY/TRATTAMENTO DATI:** il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di avere preso visione dell'informativa sulla privacy e del trattamento dei dati personali. I dati da Voi forniti sono disciplinati dal Nuovo Testo Unico sulla Privacy (D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 G.U. 29/07/2003) e saranno trattati sia in forma scritta, sia elettronica da personale incaricato, che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività del servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli incaricati interni all'azienda nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Il mancato consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

FIRMA DEL CLIENTE

-----

Listino Interventi

Diritto Fisso di Chiamata Standard	18 Euro
Diritto Fisso di Chiamata Straordinario	36 Euro
Tariffa Oraria Intervento Standard	60 Euro/Ora
Tariffa Oraria Intervento Straordinario ( Festivi e Fuori Orario )	90 Euro/Ora

- ◆ Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Massa Carrara

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del cod. civ. , il cliente dichiara di accettare le sopra elencate clausole.

Luogo -----

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

-----

Data di accettazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA BRUNICONET

-----  
**La dicitura "assistenza tecnica assicurativa" o assicurativo** è da intendersi in una accezione esclusivamente descrittiva che la differenzia dall'altro tipo di contratto proposto dalla BrunicoNet denominato "assistenza tecnica programmata". La parola Assicurativa non acquista quindi il suo significato di garanzia a titolo risarcitorio né di altro qualsivoglia tipo di significato accessorio.